

regulamentul cursurilor de înot

COMPLEX NATAȚIE OTOPENI



Conduită și respect

1

Vă garantăm că vom fi mereu prezenți la programarea dumneavoastră. Vă garantăm că antrenorii din echipa noastră vor oferi respect și seriozitate copiilor dumneavoastră.

2

Vom comunica prompt și concret cu dumneavoastră și vom oferi consiliere sportivă atunci când doriți.

3

Vom încerca întotdeauna să fim un garant al calității de educație sportivă și vom oferi soluții pentru un plan pe termen lung.

4

Vă cerem și dumneavoastră, dar mai ales și sportivilor care vor urma cursurile noastre, să fie respectuoși și serioși față de antrenorii de înot. Să îi asculte și să le urmeze indicațiile pentru a învăța să înoate, dar și pentru a dezvolta o disciplină sportivă pe care o pot folosi în toate momentele din viața lor.

Vă mulțumim pentru că ați ales cursurile de înot alături de noi și vă promitem o experiență cât mai plăcută!

Cu drag,
Echipa "Înoată cu Andrei"

Accesul în Bazinul de Agreement

1

Pentru a face accesul în vestiar, trebuie să aveți la îndemână cardul abonament pe care îl veți prezenta la recepția clubului.

2

Vestiarul din zona Agreement este mixt pentru femei și bărbați, copii și adulți. În vestiar puteți utiliza orice cușetă liberă și trebuie să apăsați butonul Ok urmat de 4 cifre pin pe care le doriți, pentru a bloca cușeta.

3

Însoțitorii nu pot face accesul în bazinul de Agreement, acesta se realizează împreună cu antrenorul de înot din vestiar, în cazul copiilor cu vârsta de sub 6 ani. Dacă copiii sunt mai mari, pot face singuri accesul în bazin și acolo se vor întâlni cu antrenorul.

Accesul în Bazinul Olimpic

1

Accesul se realizează fără card de acces și fără recepție. Porțile de acces de pe laterala locație sau poarta numărul 8 sunt cele prin care puteți face accesul spre vestiare și bazin.

2

Însoțitorii pot asista la cursul de înot, în tribunele bazinului Olimpic. Puteți utiliza telefonul pentru a filma sau fotografia copilul la cursul de înot.

3

Vestiarele din bazinul Olimpic sunt împărțite în 4, fete/femei sau fete cu însoțitori și băieți/bărbați sau băieți cu însoțitori. În vestiar puteți utiliza orice cușetă liberă și trebuie să apăsați butonul Ok urmat de 4 cifre pin pe care le doriți, pentru a bloca cușeta.

Anularea ședinței

1

Vă oferim posibilitatea să anulați ședința de înot cu 24 ore înainte.

2

Dacă ați programat ședința de înot cu antrenorul și nu ați anunțat din timp că nu veți ajunge, ședința va fi considerată efectuată.

Valabilitatea

1

Abonamentul de înot are valabilitate 45 de zile, din ziua primei ședințe de înot.

2

Abonamentul nu mai este valabil dacă depășiți cele 45 de zile disponibile, iar ședințele neutilizate se vor considera efectuate.

3

În cazul în care nu ați putut efectua ședințele din cauza antrenorului de înot, ședințele nu se vor considera efectuate.

Situații neprevăzute

1

În situația extraordinară în care antrenorul de înot nu mai lucrează pentru clubul nostru, vă vom contacta în maxim 48 de ore și vă vom pune la dispoziție un alt antrenor din echipa noastră.

2

Dacă nu mai puteți veni la cursurile de înot din cauză unor probleme medicale, vă putem îngheța abonamentul pe toată perioada recomandată de doctor, prin prezentarea unei fotografii cu documentul medical.

3

Dacă nu citiți regulamentul în întregime, vă asumați acordul privind respectarea acestuia.

Pentru o experiență cât mai bună vă recomandăm să transmiteți feedback-ul negativ și pozitiv direct către managerul clubului Andrei Cozariuc.

**Modalitate de contact
072692 2692 (Apel/Mesaj sau WhatsApp)
contact@inoatacuandrei.ro**

**Acesta este Regulamentul cursurilor de înot
Înoată cu Andrei - 2024**